

ПРОТОКОЛ № 2
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

18 декабря 2019 г.

Повестка дня:

1. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности детских школ искусств Оренбургского района в 2019 году
2. Утверждение плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности детскими школами искусств Оренбургского района.

Присутствовали:

Овсянникова Валентина Васильевна - председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, председатель районной профсоюзной организации работников образования

Лихолетова Олеся Александровна - председатель районного родительского комитета

Чернышова Вера Александровна - председатель родительского комитета МБУДО ДШИ п. Первомайский

Крапивкина Анжела Владимировна - председатель родительского комитета МБУДО ДШИ с. Нежинка

Новикова Злата - председатель районной детской общественной организации «Содружество школьников Оренбургского района»

Начальник ЦКиД администрации МО Оренбургский район Соколенко А.А.,
заместитель начальника ЦКиД администрации МО Оренбургский район
Бондаренко И.М., директора ДШИ

Кворум имеется. Заседание правомочно.

1. По 1 вопросу слушали Лихолетову О.А.

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принят ряд нормативных актов, касающихся независимой оценки качества образования:

Приказ министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

приказ министерства образования Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1876 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области»;

На основании данных приказов, Плана мероприятий по независимой оценке качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургского района на 2019 года ранее принятых нормативно-правовых документов общественному совету необходимо:

обсудить результаты проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности 3 организаций в 2019 году;

обсудить План мероприятий по независимой оценке качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургского района.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности детских школ искусств Оренбургского района в 2019 году.
2. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Оренбургской области, прошедшими независимую оценку в 2019 году.

Председатель

Овсянникова В.В.

**Результаты проведения независимой оценки
качества условий образовательной деятельности
детских школ искусств Оренбургского района в 2019 году**

В 2019 году проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций основывалось на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95).

- Приказ министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- Приказ министерства образования Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1876 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области».

- План мероприятий по независимой оценке качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургского района на 2019 год.

Муниципальным оператором независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций в Оренбургском районе назначено муниципальное бюджетное учреждение культуры «Творческо-методический центр» Оренбургского района (далее – ТМЦ).

Результаты проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций за 2019 год представляют собой:

- проведение мониторинга и составление рейтинга образовательных организаций по открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством образовательной деятельности организаций).

В районе сложилась практика проведения мониторинга качества работы и составления рейтинга лучших образовательных организаций по открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рейтинг образовательных организаций формируется на основании независимых экспертных оценок.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

| Организация | Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «МБУДО ДШИ п. Караванный» | 68,66 |
| «МБУДО ДШИ с. Нежинка» | 67,84 |
| «МБУДО ДШИ п. Первомайский» | 64,34 |

Результаты мониторинга отражаются на официальном сайте Центра культуры и досуга администрации МО Оренбургский район, доводятся до сведения образовательных организаций.

План по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы
Оренбургского района на 2020 год

| Показатели | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить комфортную зону ожидания, отдыха для взрослых и детей, в том числе, игровые столы, карандаши, раскраски, журналы и т.д. - обеспечить удобную и понятную навигацию внутри организации (таблички с указателями, таблички на кабинетах и т.д.) - обеспечить наличие питьевой воды и одноразовых стаканов для всех посетителей учреждения - обеспечить бесплатные бахилы посетителям учреждения, если в этом есть необходимость - обеспечить высокое санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие туалетной бумаги, мыла, одноразовых полотенец и т.д.) - обеспечить доступность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, у специалиста при личном приеме. | август 2020 года | Директора ДШИ |
| Показатели, характеризующие | привести содержание сайтов в соответствие с | 01.04.2020 | Директора ДШИ |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> | <p>существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно, разместить необходимую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - дополнить стенды в каждом учреждении и актуализировать уже размещенную информацию | | |
| <p>Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</p> | <ul style="list-style-type: none"> - принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | <p>При проведении капитального ремонта зданий и наличии финансирования до 2022 г</p> | <p>Директора ДШИ</p> |